PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE
Liberté
Égalité
Fraternité

SII LAB
Laboratoire d'innovation territoriale

Udapei
Les Papillons Blancs du Nord

PRESENTATION
« l'usage du Facile A Lire et à Comprendre (FALC) »

FALC
FACILE
à LIRE
à COMPRENDRE

- Le contexte
- Pourquoi le FALC ?
- C’est quoi le FALC ?
- Comment simplifier un document ?
- Pour aller plus loin : Cap’FALC
- Accessibilité numérique
- Le guide « web facile pour Tous »
- Liens utiles

Cap'FALC
Innovation numérique, inclusion, accès à l'information

Le contexte :

La loi du 11 février 2005 pour « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées » pose le concept de l'accès à tout pour tous.

Accès à l'école, à l'emploi, aux transports, aux bâtiments, aux soins, à la culture, aux loisirs, ….à l'information… pour être un citoyen à part entière.

Art. 1er « TOUTE PERSONNE HANDICAPÉE A DROIT À LA SOLIDARITÉ DE L'ENSEMBLE DE LA COLLECTIVITÉ NATIONALE, QUI LUI GARANTIT, EN VERTU DE CETTE OBLIGATION, L'ACCÈS AUX DROITS FONDAMENTAUX RECONNUS À TOUS LES CITOYENS AINSI QUE LE PLEIN EXERCICE DE SA CITOYENNETÉ. »



Accessibilité pour Tous

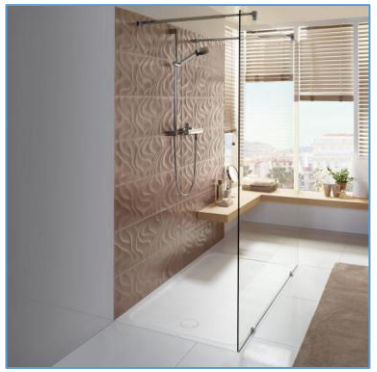


L'exemple de l'accessibilité du trottoir…l'accessibilité est :

- **fondamentale** pour 10% de la population (handicap…personnes âgées…personnes en convalescence)
- **Nécessaire** pour 40% de la population (Femmes enceintes, personnes avec poussettes, enfants, personnes encombrées avec des bagages…)
- **Confortable** pour 100% de la population

S'inscrire dans une dynamique d'accessibilité à un confort d'usage :

✓Inclusive
✓Economique
✓Esthétique
✓Confortable



LE FALC : Un langage qui s’adresse à tous

«Le FALC est en quelque sorte un langage universel, qui parle à tous.

Initialement construit pour permettre la compréhension de certains textes à des personnes en situation de handicap intellectuel, il se révèle un formidable moteur au service des personnes dyslexiques, malvoyantes mais aussi des personnes étrangères maîtrisant mal une langue, illettrées, des personnes âgées, des enfants du primaire.

L'Europe s'est d’ailleurs engagée dans le FALC dès 2009 avec la mission de réduire la fracture sociale liée au langage. »

Sophie Cluzel, ancienne secrétaire d’Etat chargée des Personnes handicapées, Paris, 2021



Source: APAJH, 6 avril 2021

La méthode Facile à Lire et à Comprendre (FALC), c'est quoi ?

- 2009 - Projet européen *Pathways*, portée par 8 pays dont en France par l'*UNAPEI* et l'association *Nous Aussi* ;

Par exemple, l'Angleterre a développé la méthode Easy to Read et l'Espagne la méthode Lectura fácil.

- Rendre accessible l'information à **toutes les personnes qui ont des difficultés de compréhension** ;

- Propose des règles pour transformer un texte complexe en un texte **simple et accessible**. Aide les rédacteurs de documents à rendre l'information facile à lire et à comprendre pour les personnes déficientes intellectuelles ;

- Rendre ces personnes plus **autonomes** dans leurs démarches et à **garantir leur participation à la vie sociale**.

La méthode FALC est une ensemble de règles à mettre en œuvre

Il s'agit donc d'une méthode et non d'une langue à part entière (contrairement à la Langue des Signes Française (LSF), par exemple.

<u>Où trouver le détail des règles ?</u>

- Consultez le guide FALC « L'information pour tous, règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre » de l'*UNAPEI Les Papillons Blancs* et l'association *Nous aussi* .

- Ce document est disponible en téléchargement ICI ou sur le site de l'UNAPEI, rubrique « nos publications »

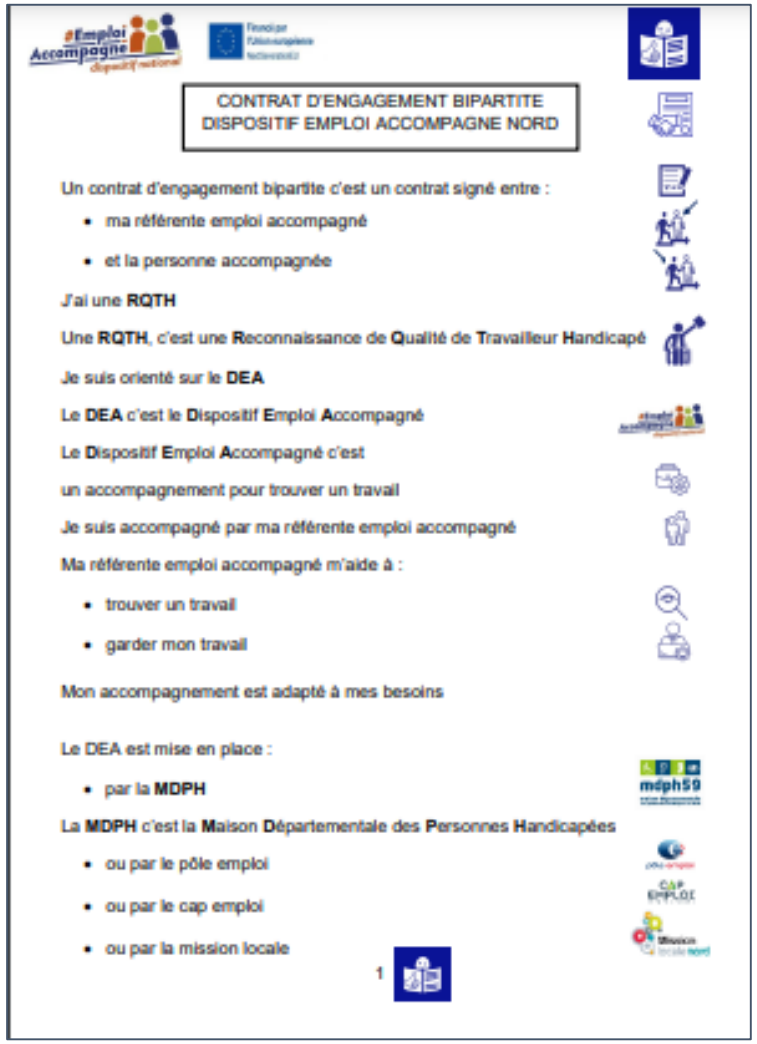


Le facile à lire et à comprendre

Unapei

POUR UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET INCLUSIVE

Ecrire en FALC : quelques exemples de règles



CONTRAT D'ENGAGEMENT BIPARTITE
DISPOSITIF EMPLOI ACCOMPAGNE NORD

Un contrat d'engagement bipartite c'est un contrat signé entre :

- ma référente emploi accompagné
- et la personne accompagnée

J'ai une **RQTH**

Une **RQTH**, c'est une **R**econnaissance de **Q**ualité de **T**ravailleur **H**andicapé

Je suis orienté sur le **DEA**

Le **DEA** c'est le **D**ispositif **E**mploi **A**ccompagné

Le **D**ispositif **E**mploi **A**ccompagné c'est

un accompagnement pour trouver un travail

Je suis accompagné par ma référente emploi accompagné

Ma référente emploi accompagné m'aide à :

- trouver un travail
- garder mon travail

Mon accompagnement est adapté à mes besoins

Le DEA est mise en place :

- par la **MDPH**

La **MDPH** c'est la **M**aison **D**épartementale des **P**ersonnes **H**andicapées

- ou par le pôle emploi
- ou par le cap emploi
- ou par la mission locale

1

- Ecrire en Arial 14
- Utiliser « Je »
- Utiliser des visuels (images, pictogrammes…) clairs et explicites pour illustrer les phrases
- Ecrire des phrases courtes : sujet/verbe/complément
- Ne pas utiliser de concept/métaphores
- Ecrire de manière active et positive (éviter les négations)
- Aligner les phrases à gauche
- Ecrire avec des mots simples
- Définir les mots complexes
- Utiliser des puces
- Privilégier le temps présent…

Exemples : Le FALC en santé
Le FALC en culture

Sous différents formats, avec des pictos adaptés, un support personnalisé



ELDORAMA - TRIPOSTAL

Le Tripostal est le plus grand lieu de l'évènement Eldorado.
Dans l'exposition du Tripostal, on trouve des œuvres de l'art actuel.

Ces œuvres viennent du monde entier.

Il y a 1 thème différent à chaque étage du bâtiment :

- *Les Mondes rêvés*, au rez-de-chaussée
- *La Ruée*, au premier étage
- *Un Eldorado sans fin*, au deuxième étage

L'Eldorado, c'est une aventure mondiale.
Cette aventure pousse les gens à partir loin de chez eux.

Les œuvres de l'exposition expriment des choses différentes :

- Le mouvement
- Un moment vécu dans un lieu parfait

Dans l'exposition, on nous raconte:

- une histoire pleine d'aventures
- une histoire brutale
- une histoire violente

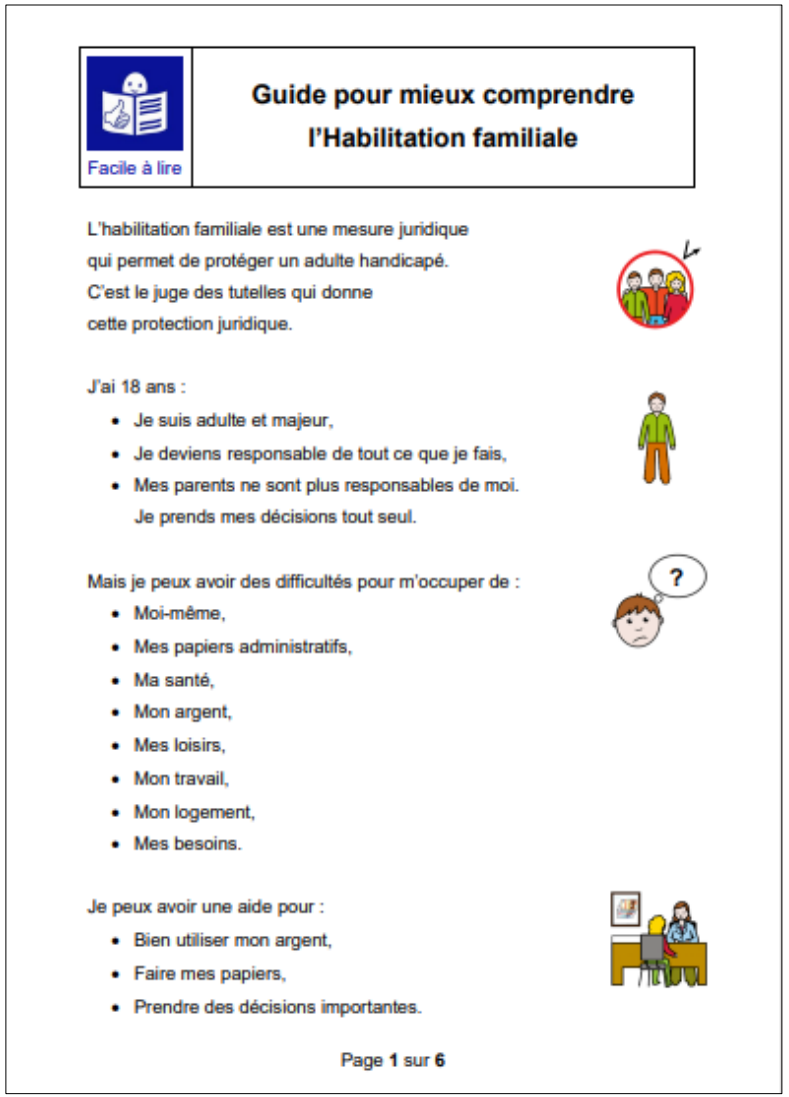
Dans l'exposition, les eldorados de notre époque sont :

- parfois attirants
- parfois critiqués

Quelques Exemples de simplification :

- Un plan quinquennal – un plan d'une durée de 5 ans
- Un ayant-droit – exemple : conjoint, enfant…
- Faire un débriefing – faire un bilan
- Prendre une décision - décider
- Avoir le cœur sur la main – être généreux
- Ne roulez pas à gauche – rouler à droite
- Date : 13/04/2020 ☹ - lundi 13 avril 2020 ☺

Exemple l'Habilitation familiale



Facile à lire

Guide pour mieux comprendre l'Habilitation familiale

L'habilitation familiale est une mesure juridique qui permet de protéger un adulte handicapé. C'est le juge des tutelles qui donne cette protection juridique.

J'ai 18 ans :

- Je suis adulte et majeur,
- Je deviens responsable de tout ce que je fais,
- Mes parents ne sont plus responsables de moi. Je prends mes décisions tout seul.

Mais je peux avoir des difficultés pour m'occuper de :

- Moi-même,
- Mes papiers administratifs,
- Ma santé,
- Mon argent,
- Mes loisirs,
- Mon travail,
- Mon logement,
- Mes besoins.

Je peux avoir une aide pour :

- Bien utiliser mon argent,
- Faire mes papiers,
- Prendre des décisions importantes.

Page **1** sur **6**

- Sourcer : Chercher les Existants
- Se faire accompagner
- Simplification FALC = texte plus long

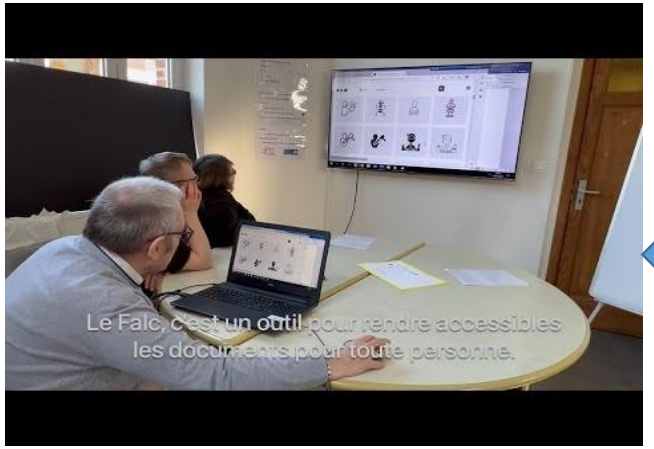
Pour obtenir le document : CLIQUEZ ICI





Une règle d'or

1

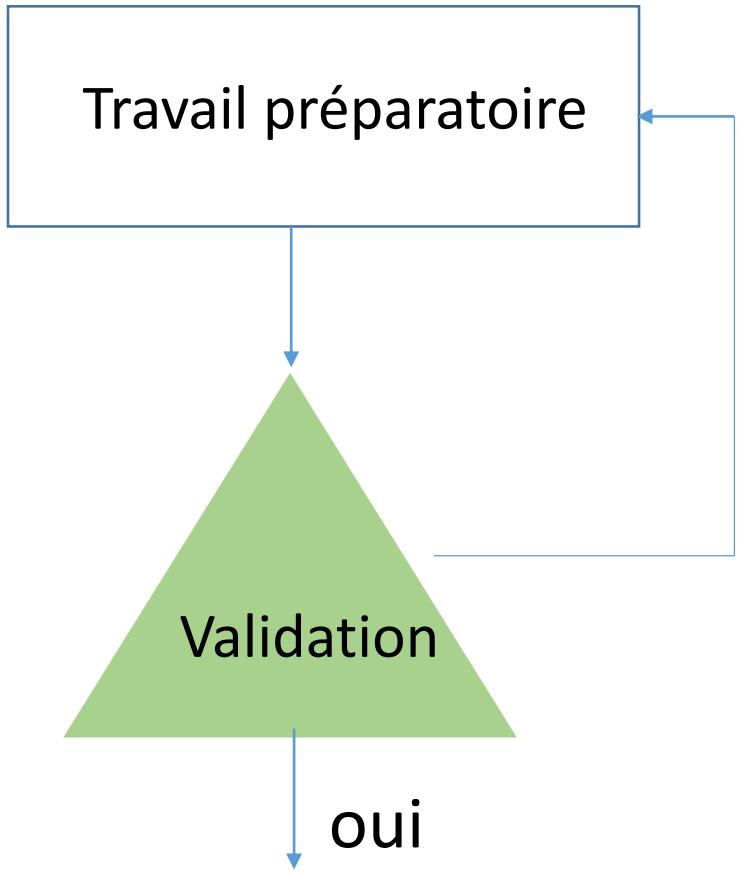


VIDEO ESAT
FIVES

La participation des personnes concernées dans la conception ou la validation des documents est un des points clés de la méthode FALC

<u>2 étapes dans notre processus de travail</u> :
-Simplification (A/R pour choisir l'information à communiquer)
-Validation par les personnes de l'atelier FALC ESAT

Et concrètement…?



- Info principale, synthèse allégée, aller au cœur de l'info
- Contrôle qualité : pas de contre-sens – info essentielle à transmettre

Transcription

Check-
list
+ Logo

- Simplification
- Illustration (picto-photo)
- Mise en page

- 16/20 (ou 80%)
- Liste des vérifications Cliquez Ici
- Remerciements aux personnes concernées

	Niveau de priorité des critère	Pourcentage de réponse
+++	Pour les critères de priorité haute	0%
++	Pour les critères de priorité moyenne	0%
+	Pour les critères de priorité basse	0%



Valorisation de l’accessibilité en FALC

Une fois votre document validé par un groupe de relecture, il convient d’y **apposer le logo européen du FALC** afin qu’il puisse être identifié comme tel.



Il est libre d’accès et s’auto appose sur votre support si et seulement si vous avez respecté les règles FALC et l’une des règles d’or : **impliquer les personnes en situation de handicap dans la relecture de votre document.**

Une information accessible en format numérique



Illectronisme : illettrisme et électronique

État d'une personne qui ne maîtrise pas les compétences nécessaires à l'utilisation et à la création des ressources numériques.

On distingue dans l'illectronisme les lacunes liées

- à l'utilisation des outils numériques (ordinateurs, téléphones…)
- à l'usage des contenus disponibles sur Internet [remplir un formulaire en ligne, acheter sur un site Web…)

Une information accessible en format numérique

- **6,5 % de la population**, soit 13 millions de personnes déclarent rencontrer des difficultés dans l'usage des outils numériques, selon le Défenseur des droits.

- 19,7% de la population des HDF
- 13,4% de la population de la MEL sont en situation illectronisme selon l'étude UDCCAS nord

- **Plusieurs facteurs** peuvent expliquer l'éloignement du numérique :

➢ Méconnaissance technique

➢ zone blanche

➢ incapacité à s'équiper…

- **De nombreuses solutions existent** : Délégations et aidants numériques, conseillers France Service, Pass Numérique ou formations, pédagogie, explications… apprentissage…**FALC**…

L'illectronisme ne disparaîtra pas d'un coup de tablette magique !



- Le Sénat a créé une mission d'information "Lutte contre l’illectronisme et inclusion numérique". **L'illectronisme aggrave la fracture sociale, générationnelle et devient un handicap majeur dans une société toujours plus numérisée.**

- Il mentionne certains éléments: une administration qui ferme ses guichets, réduit son implantation territoriale et met le cap sur le 100 pour cent dématérialisé.

Les 7 propositions rapportées par le sénat

- Evaluer plus finement l'exclusion numérique /Bien connaître l'exclusion numérique
- Passer d'une logique 100 % dématérialisation à une logique 100 % accessible / Garder l'accueil dans les services publics
- Proclamer l'inclusion numérique comme priorité nationale et service d'intérêt économique général / Lutter contre l'exclusion numérique demande beaucoup d'argent
- L'offre et l'architecture de la médiation numérique doivent être repensées / Mieux former au numérique
- L'exclusion par le coût, angle mort de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif, doit être combattue plus efficacement / Mettre plus d'argent pour aider les personnes en difficulté avec l'informatique
- Construire une « éducation nationale 2.0 » qui doit être le fer de lance de la lutte contre l'illectronisme / L'Éducation nationale doit lutter contre l'illectronisme
- Un choc de qualification au numérique des salariés est nécessaire / Les salariés doivent être formés aux outils informatiques

Le calendrier contrarié de l'accessibilité numérique

- **loi du 11 février 2005**, accessibilité universelle
- **Décret n° 2009-546 du 14 mai 2009** instituant un **Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations** (RGAA) qui aurait dû être mis en œuvre pour l'ensemble des sites publics en mai 2012.
- **En 2016, l'article 106** de la loi pour une République numérique étendait ces dispositions à **certains acteurs du secteur privé.**
- **la directive européenne UE 2016/2102** conduit tous les sites publics **à être accessibles au 23 septembre 2020, et toutes les applications publiques à l'être au 23 juin 2021.**
- **Le Comité Interministériel du Handicap (CIH) du 6/10/2022 : 250 démarches les plus utilisées par les Français seront rendues 100% accessibles d'ici … 2027**

Le « *Web facile pour tous* »



- Un support créé grâce au **Fonds pour la Transformation de l'Action Publique**
- L'aboutissement d'un projet mené par l'UDAPEI « les Papillons Blancs » du Nord et le SiiLab
- Un guide co-construit avec des personnes concernées

PAR QUI?

- Un contexte de **dématérialisation de plus en plus important**
- Une attention particulière pour les personnes éprouvant des difficultés de compréhension
- Un enjeu **d'équité sociale, d'inclusion et d'efficacité**

Pourquoi ?

- À destination de **tous les créateurs ou gestionnaires de supports numériques.**
- **Acteurs de l'Etat ou exerçant une mission de service public ou d'intérêt général,** rendre l'accès possible pour tous est obligatoire.
- Un guide permettant d'aider votre structure, vos usagers et la société

POUR QUI?

- Télécharger ou consulter le guide en cliquant Ici
- « Web Facile pour tous »

le web facile pour tous : …quelques recommandations

Il est **possible de créer des vidéos, audios, sites internet… en FALC pour faciliter la compréhension d'une information avec :**

- La voix off ne parle que des choses que l'on voit sur la vidéo
- Ne pas parler trop vite
- Une voix neutre et sans accent
- Durée de la vidéo : pas plus de 2 ou 3 minutes

Les sous-titres :

- Veiller à ce qu'ils restent assez longtemps pour être lus et compris
- Veiller à ce que l'écriture soit assez grande et contrastée (couleur fond/écriture)
- Ils doivent se trouver au même endroit tout au long de la vidéo (si possible, en bas de l'écran)

Exemple d'une vidéo en FALC : la domiciliation complétant le support papier, cliquez ici !

Mais aussi …

- Construire une arborescence simple : **pas plus de trois clics**



- Fournir **un fil d'Ariane** pour se repérer sur le site et indiquer le chemin pour la page actuelle

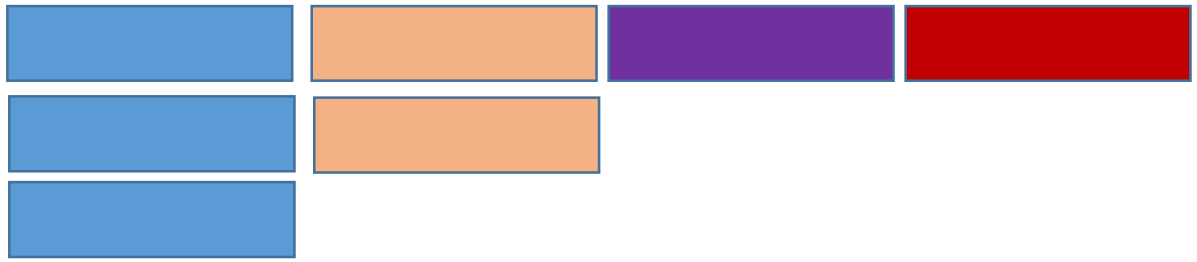
MEL > Logement > faire son dossier > télécharger les pièces demandées

- Afficher **un sablier** pendant que la demande est traitée pour éviter que l'utilisateur s'alerte sur un bogue



- Proposer une **barre de navigation horizontale** plutôt que verticale

(Ou circulaire pour les personnes en situation de handicap)



- identifier les liens hypertextes de façon claire :

Pour obtenir la liste des pièces à joindre : CLIQUEZ ICI

LIENS UTILES :



- CNSA Cliquez Ici
- Articles en « Facile à lire et à comprendre »| Pour les personnes âgées (pour-les-personnes-agees.gouv.fr)
- Santé BD Cliquez Ici
- Le site Santé très facile
- Le pas de côté Cliquez Ici



- Point Conseil Budget en FALC Cliquez Ici
- Communauté urbaine de Dunkerque Cliquez ici
- La boite à outils Logement de la MEL : Cliquez Ici
- La boite à outils protection des majeurs : Cliquez Ici



LES PLUS-VALUES D'UNE DEMARCHE FALC:

- Plus-values pour **les usagers** (meilleur accès à l'information, meilleure compréhension, autonomie, choix, décision, démarches, droits…)

- Plus-values pour **les professionnels** (définition mots techniques, questionnement des pratiques professionnelles, fluidité dans la relation usagers, moins de sollicitations en accueil face à face/tél…)

- Plus-values **pour un partage d'expériences avec des partenaires**

et une remontée au niveau départemental, régional ou national

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS

