



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

—
**L'illettrisme : repérer, en parler et accompagner vers la
formation les salariés en parcours.**
—

Jeudi 26 septembre 2024



**Université
de Lille**

DREETS Hauts de France

Emilien PETIT

Chargé de mission IAE

Service Insertion Professionnelle

Pôle Entreprises, Emploi, Compétences



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

1

L'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme

L'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme, une agence de mission

L'ANLCI a été créée il y a 20 ans sous la forme d'un groupement d'intérêt public, dans le but de fédérer et d'optimiser les moyens de l'État, des collectivités territoriales, des entreprises et de la société civile en matière de lutte contre l'illettrisme.

L'ANLCI mobilise et travaille avec et pour ceux qui agissent au niveau institutionnel et sur le terrain pour prévenir et lutter contre l'illettrisme.



Une équipe nationale à Lyon

Un(e) chargé(e) mission dans chaque région

Un observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme



1

Une mission qui s'articule autour de 3 grands axes

① **Mesurer l'illettrisme** : pour mieux connaître les personnes concernées et offrir aux décideurs une vision claire des besoins.



② **Organiser** : pour coordonner les décisions et les actions au niveau national et sur tous les territoires



③ **Outiller** : pour soutenir ceux qui agissent, faire connaître ce qui marche et permettre à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme de changer d'échelle.





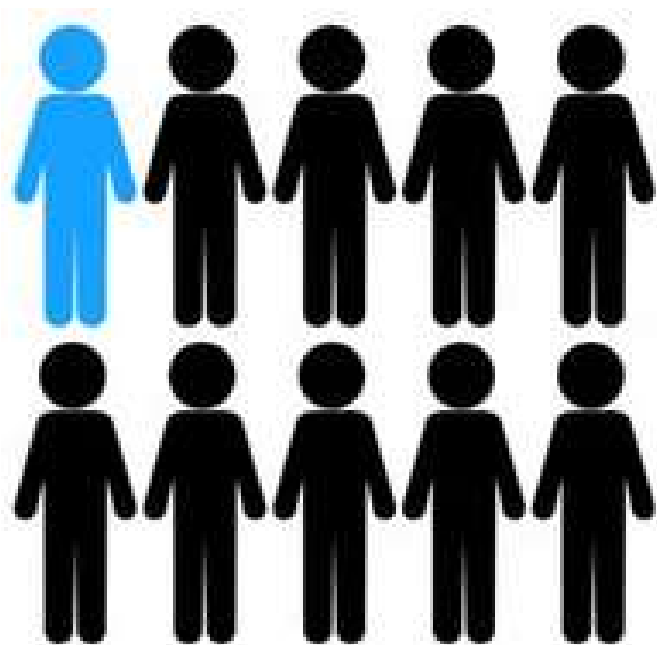
Outils et démarches de l'ANLCI : quelques exemples



2

Nouvelle photographie de l'illettrisme

Ce que l'on sait de la population concernée : les chiffres clés



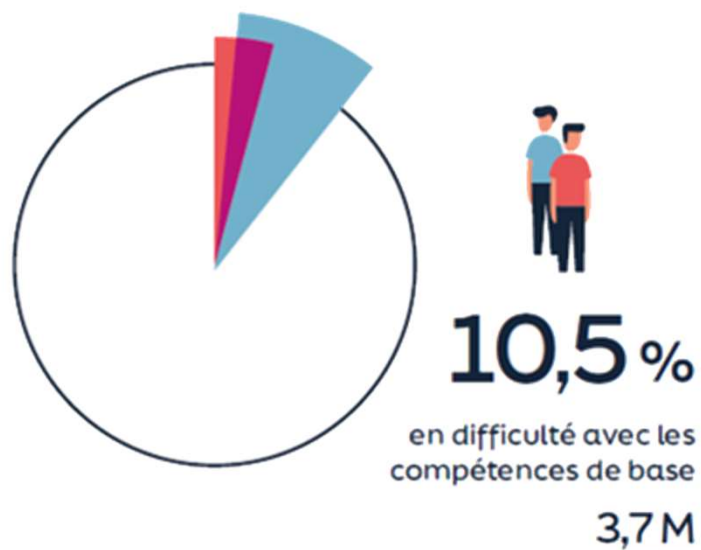
1 personne sur **10**
a des difficultés avec l'écrit

Soit **4 Millions de personnes**

Soit 10,5% des 18-64 ans

2

Difficultés à l'écrit et en calcul



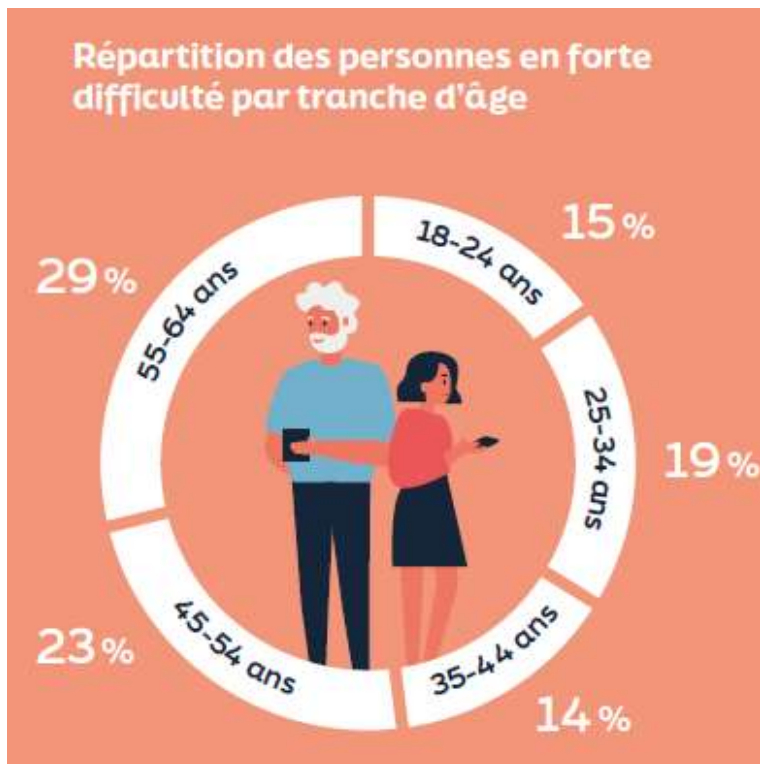
Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

Champ :

- France entière (territoire d'Outre-mer compris)
- Personnes scolarisées en France
- Personnes en difficulté forte dans au moins une des quatre compétences testées (identifier les mots, comprendre ce qu'on lit, écrire, compter) c'est-à-dire qu'elles ont obtenu moins de 60% de réussite aux mises en situation

2

Une personne en forte difficulté sur deux a plus de 45 ans



52 % des personnes en forte difficulté ont **plus de 45 ans**

Les jeunes touchés également

Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

6 personnes en difficulté sur 10
sont des femmes

Ce constat s'explique par le fait que les femmes
sont plus nombreuses à avoir des difficultés en
numératie.



Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

2

Plus d'une personne sur deux en emploi



55% des personnes sont en emploi

Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

2

Zoom sur les personnes en emploi

- **CSP** : les **ouvriers** et **les employés** représentent **70 % des personnes en emploi** qui rencontrent des fortes difficultés avec les compétences de base.
- **Temps de travail** : **1 travailleur sur 5** en forte difficulté avec les compétences de base travaille à **temps partiel**.
- **Type de contrat** : **1 personne sur 6** en forte difficulté avec les compétences de base est en **CDD** ou **intérimaire**.



Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

2

Zoom sur les demandeurs d'emploi



- Parmi les **demandeurs d'emploi**, **18%** sont en fortes difficultés avec les compétences de bases.
- Parmi les **demandeurs d'emploi de longue durée**, **un quart** (25%) sont en forte difficulté.

Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »



- **Plus d'un quart** (28%) ne réalise pas de démarches administratives seul contre 11% pour le reste de la population.
- **61%** réalisent des **démarches seul sur internet** contre 85% pour le reste de la population.

Source : enquête FLV 22-23, module « compétences »

2

D'autres facteurs de risques

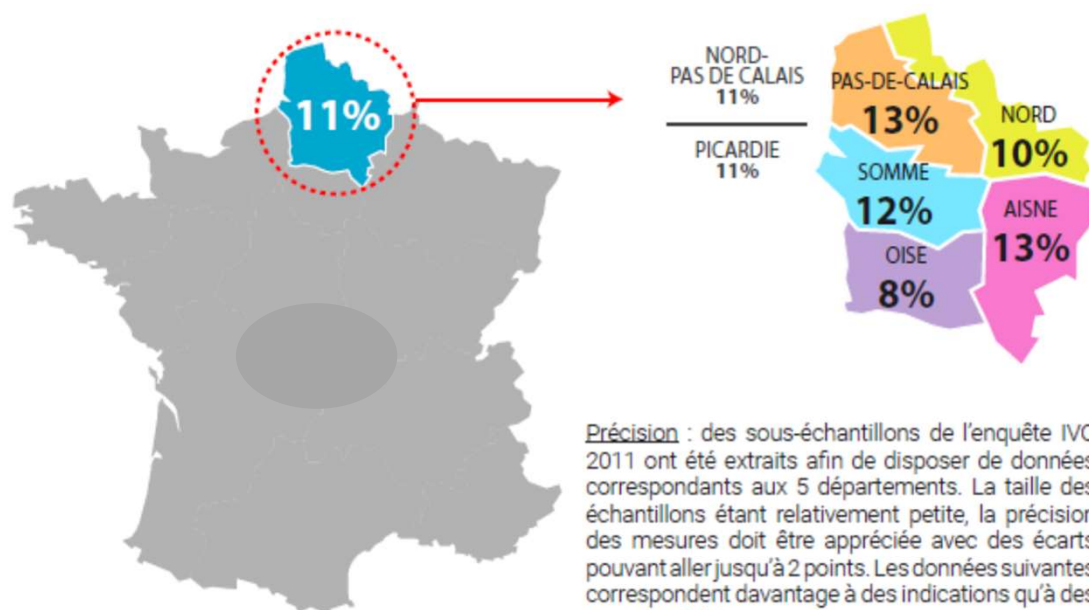
- Diplôme des personnes
- Familles monoparentales
- Revenu
- Foyers bénéficiaires du RSA

Voir la publication



3

L'illettrisme en Hauts de France



Précision : des sous-échantillons de l'enquête IVQ 2011 ont été extraits afin de disposer de données correspondants aux 5 départements. La taille des échantillons étant relativement petite, la précision des mesures doit être appréciée avec des écarts pouvant aller jusqu'à 2 points. Les données suivantes correspondent davantage à des indications qu'à des mesures fiables.

- Répartition par sexe des personnes en situation d'illettrisme en HDF (à l'échelle de la France métropolitaine 60% sont des hommes et 40 % des femmes).



53 %



47 %

- En HDF, **13 %** des illettrés ont entre 18 et 25 ans, sur-représentativité régionale de la classe d'âge. (contre 9 % en France métropolitaine).
- En France métropolitaine, **plus de la moitié** des personnes en situation d'illettrisme sont en emploi.
- En HDF, **19 %** des personnes en situation d'illettrisme habitent en zone rurale.

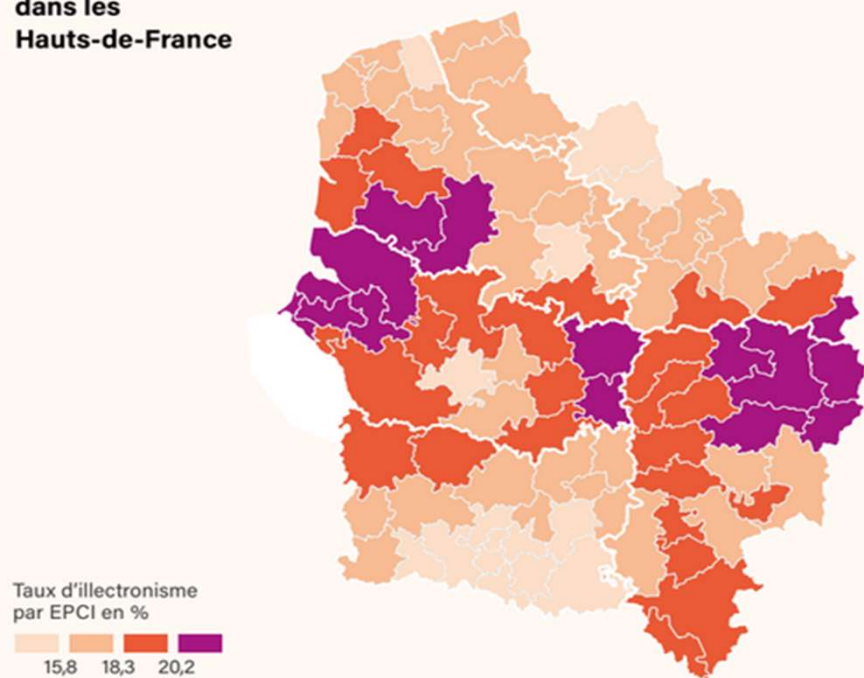
3

L'illectronisme en Hauts de France

UNE NOUVELLE COMPÉTENCE POUR ÊTRE AUTONOME DANS LA VIE QUOTIDIENNE

1.2 Taux d'illectronisme par intercommunalité dans les Hauts-de-France

Source : Insee, enquête TIC ménages 2019, RP 2016.



17 %, c'est la part des personnes âgées de plus de 15 ans en situation d'illectronisme en hdf.

34 % des pas ou peu diplômés sont concernés par l'illectronisme.

2 % des cadres sont affectés par l'illectronisme, 7 % des artisans, 11% des ouvriers. Ce taux s'élève jusqu'à **23 % chez les agriculteurs.**

16 % des habitants des hdf n'ont pas utilisé internet dans l'année.

3

Les facteurs de risques en Hauts de France

Diplômes : le diplôme est le facteur le plus discriminant pour déterminer le risque d'être ou non en difficulté avec les compétences de base.



30,8% de la population est peu ou pas diplômée

Revenus : les personnes dont les revenus sont parmi les plus faibles sont en forte difficulté avec les compétences de base.



Le taux de pauvreté monétaire (17,2%) est supérieur de 2,4 points à la moyenne nationale

Familles monoparentales : le risque d'être en forte difficulté avec les compétences de base est plus important parmi les familles monoparentales.

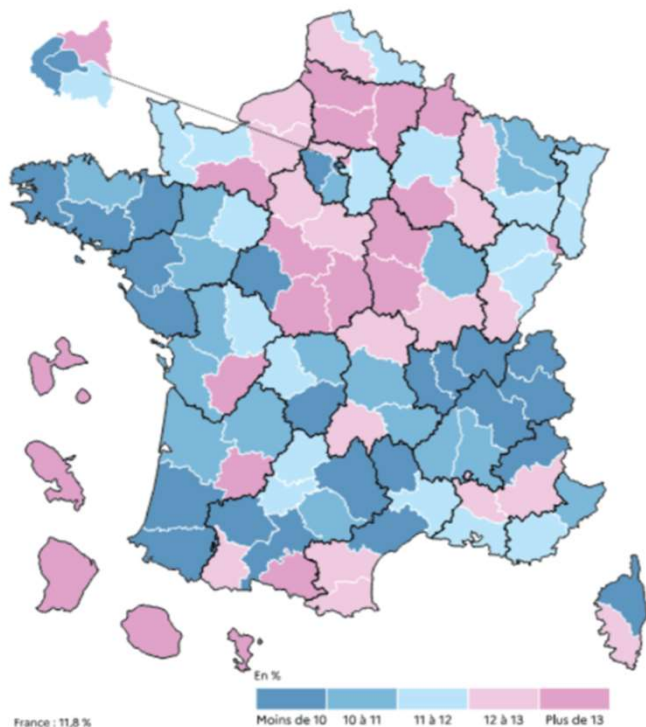
En HDF, 34,5 % de la population des familles monoparentales vit sous le seuil de pauvreté. Elles ne disposent souvent que d'un seul revenu et les ménages composés de femmes vivant seules ou avec leurs enfants représentent une part bien plus élevée des ménages. Les femmes sont ainsi surreprésentées dans les situations de pauvreté.

Source : Chiffres clés INSEE paru le 29/02/2024

3

Les difficultés à l'écrit chez les jeunes

4 Part des jeunes en difficulté de lecture selon le département (en %)



Champ : France.
Source : JDC 2023, DEPP, DSNJ-ministère des Armées.

Réf. : Note d'Information, n° 24.32 DEPP

JDC 2023- Pourcentages de jeunes en difficulté de lecture selon le département

Départements	Nom	% jeunes en difficulté de lecture	% jeunes avec difficultés sévères (1 et 2)	% jeunes avec très faibles capacités de lecture (3 et 4)	% lecteurs médiocres (5a et 5b)	% lecteurs efficaces (5c et 5d)
02	Aisne	16,8	7,8	8,9	12,5	70,7
59	Nord	11,0	4,7	6,3	11,1	77,9
60	Oise	13,6	4,6	8,9	8,0	78,4
62	Pas-de-Calais	12,0	5,0	7,0	12,5	75,5
80	Somme	13,4	5,6	7,9	11,0	75,5

Académies et régions académiques	En difficulté [Profils 1, 2, 3, 4]	Difficultés sévères [Profils 1 et 2]	Très faibles capacités de lecture [Profils 3 et 4]	Lecteurs médiocres [Profils 5a et 5b]	Lecteurs efficaces [Profils 5c et 5d]
Amiens	14,4	5,8	8,6	10,1	75,5
Lille	11,4	4,8	6,6	11,6	77,0
Hauts-de-France	12,3	5,1	7,2	11,1	76,5

Réf. : Note d'Information, n° 24.32 DEPP

Illettrisme, illettronisme, de quoi parle-t-on ?



Emeline THEVENIN

*Chargée de mission - Responsable du CRII 02
Référente illettrisme & FLE*

emeline.thevenin@cricrii02.fr

07.69.56.20.93



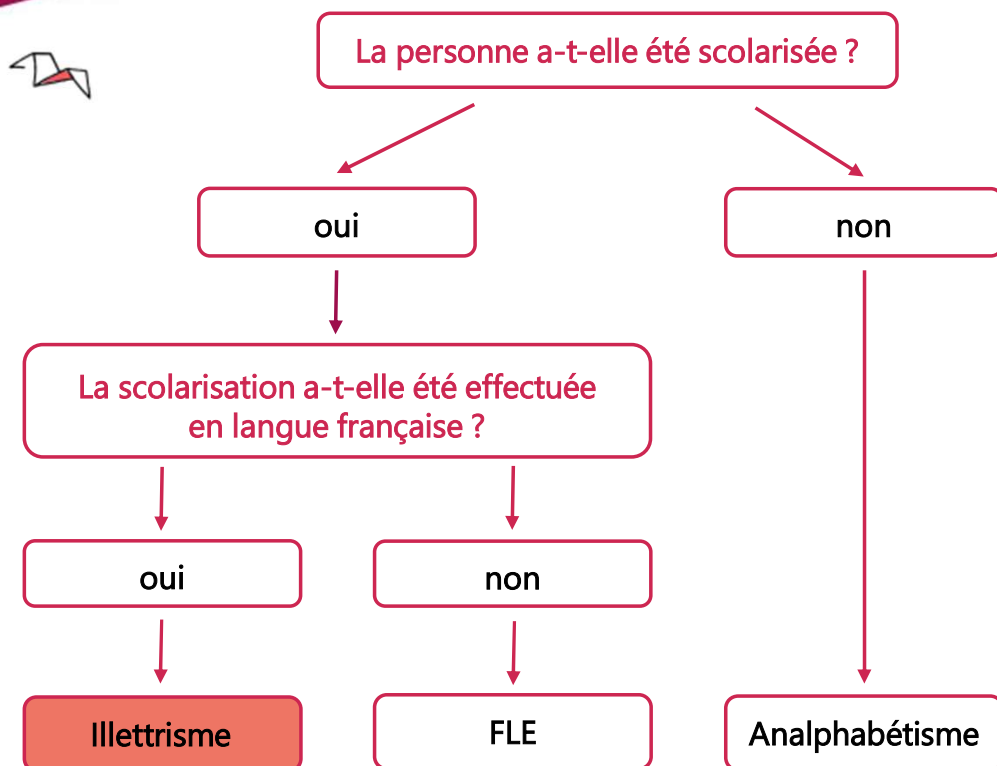
Analphabétisme et illettrisme, y a t'il une différence ?

1. Non, c'est la même chose
2. une personne illettrée a été scolarisée, alors qu'une personne analphabète n'est pas allée à l'école, en France ou à l'étranger
3. Oui, une personne en situation d'illettrisme a des difficultés à lire uniquement tandis qu'une personne en situation d'analphabetisme a des difficultés à lire, mais aussi à écrire et à compter

Analphabétisme et illettrisme, y a t'il une différence ?

1. Non, c'est la même chose
2. une personne illettrée a été scolarisée, alors qu'une personne analphabète n'est pas allée à l'école, en France ou à l'étranger
3. Oui, une personne en situation d'illettrisme a des difficultés à lire uniquement tandis qu'une personne en situation d'analphabetisme a des difficultés à lire, mais aussi à écrire et à compter

De quoi parle t'on ?



Si vous étiez en situation d'illettrisme

Mete vu dã la po dyn pɛRson ki a tu
le ʒuR de difikylte də lɛktyR

Sæt dig selv i skoene af en person,
der har svært ved at læse hver dag

Illettrisme, de quoi parle t'on ?

le méeier, ce se voules faire sè de la
mature
pourquoi je voules faire sa parsequer faimè l'autre
tu poie

Degré 1

Me gerveu et cri set lête paur vou
de mandé une au torisation de
paur ves des tavau . dans votre
a parteman merci de mersedan au
pluvite

ressere me esalutation les plus
titingé

Degré 2

Illettrisme, de quoi parle t'on ?

Je voudrai faire des travaux dans la
maison. Je voudrai peindre la cuisine, &
saber refaire la salle de bain & mettre une douche
à la place de la baignoire

à bientôt

Degré 3



20/20

Une de vos collègues, Carine, est tombée sur son lieu de travail.

racontez ci-dessous ce qu'il s'est passé.

Note Accident Carine :

Envoyer

Magasin 1
Zone 6-b

16:27
16 DEC

Carine été sur l'escabo pour predre un colis et l'escabo cest écarter de carine et carine avait tout sont corps dans le vide cordialement

Degré 4

Qu'entend-on par prévention de l'illettrisme ?

1. Des actions culturelles envers les bébés dès la naissance
2. Des actions de soutien scolaire (au sein ou en dehors de l'école)
3. Des actions de soutien à la parentalité

Définition de la prévention de l'illettrisme dans le cadre national de référence de l'ANLCI

« Toutes les initiatives qui contribuent à la maîtrise de la langue française et facilitent l'accès à la culture écrite, toutes celles qui donnent aux enfants le goût d'apprendre et la capacité à le faire participent à la prévention de l'illettrisme.

Ce sont des actions anticipatrices qui se situent largement en amont : elles créent des conditions favorables pour que les difficultés ne trouvent pas prise. C'est l'efficacité globale du processus éducatif qui est le premier rempart contre l'échec scolaire. »

Les acteurs et actions qui participent, entre autres, à la prévention de l'illettrisme en complément de l'école :

- Centres sociaux et MJC
- Associations culturelles et artistiques
- Bibliothèques et médiathèques
- Contrats locaux d'éducation artistique

La prévention de l'illettrisme & la parentalité

Les actions de prévention de l'illettrisme passent souvent par les actions de soutien à la parentalité.

Les deux actions sont intimement liées et la prévention offre la possibilité de remédier aux situations qui concernent les parents. Cela passe par :

- I. Sensibiliser les bénévoles et les professionnels, d'abord : chasser les idées reçues, analyser les pratiques.
- II. Mobiliser ou remobiliser les parents, ensuite : leur proposer des actions de soutien à la parentalité (REAAP, café des parents...) ; d'accompagnement à la scolarité (CLAS, PRE...) ou des activités socio-culturelles.
- III. Accompagner les parents à se former, enfin : parce que certains parents qui bénéficieront d'actions de remobilisation informelles, exprimeront plus facilement le besoin d'aller plus loin dans la ré-acquisition des compétences de base.

Savez-vous ce qu'est l'illectronisme ?

1. Cela concerne les personnes qui ne vont jamais sur Internet par manque d'intérêt
2. Cela concerne les personnes qui n'ont pas les connaissances nécessaires pour utiliser les ressources électroniques
3. Cela concerne les personnes qui ne disposent pas d'un ordinateur ou d'un smartphone

Savez-vous ce qu'est l'illectronisme ?

1. Cela concerne les personnes qui ne vont jamais sur Internet par manque d'intérêt
2. Cela concerne les personnes qui n'ont pas les connaissances nécessaires pour utiliser les ressources électroniques
3. Cela concerne les personnes qui ne disposent pas d'un ordinateur ou d'un smartphone

De quoi parle t'on ?

ILLETTRISME

personne ayant été scolarisée,
qui n'a pas acquis une maîtrise
suffisante de l'écriture,
de la lecture et du calcul.

ANALPHABÉTISME

personne n'ayant jamais été scolarisée,
qui n'a jamais appris à lire ou à écrire.

FLE

(Français Langue Etrangère)

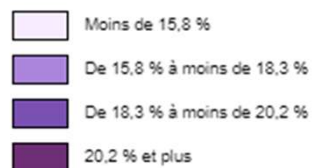
personne résidant en France dont
l'enjeu est d'apprendre le français, qui
n'est pas sa langue maternelle.

ILLECTRONISME

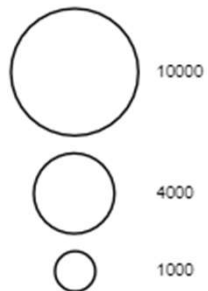
personne ne maîtrisant pas
les outils numériques,
qui ne peut agir
en toute autonomie
dans la vie courante.

L'illectronisme en quelques chiffres

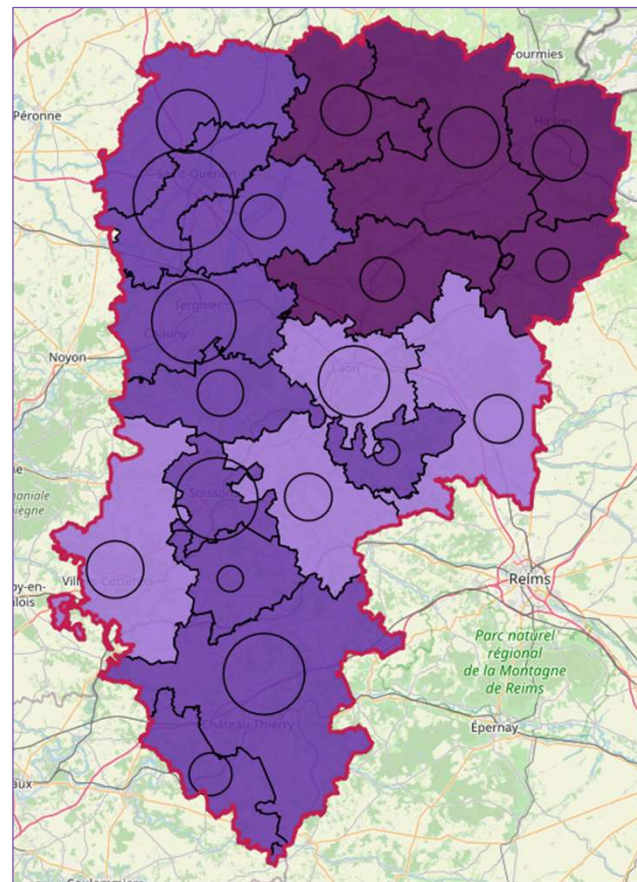
Taux d'illectronisme par EPCI



Nombre de personnes en situation d'illectronisme



(source : Insee HdF, enquête TIC ménages 2019, RP 2016 - Champ : individus de 15 ans ou plus - Insee Analyses Hauts-de-France N°118)



Population en situation d'illectronisme :

- dans l'arrondissement de Soissons : 17,2 à 20,1 %
- dans l'Aisne : environ 17 à 25 %
- en Hauts-de-France : 13 à 25 %
- en France : 17%

extraction de la cartographie du CRII 02 / SIILAB
<https://bit.ly/carto-illectronisme-02>

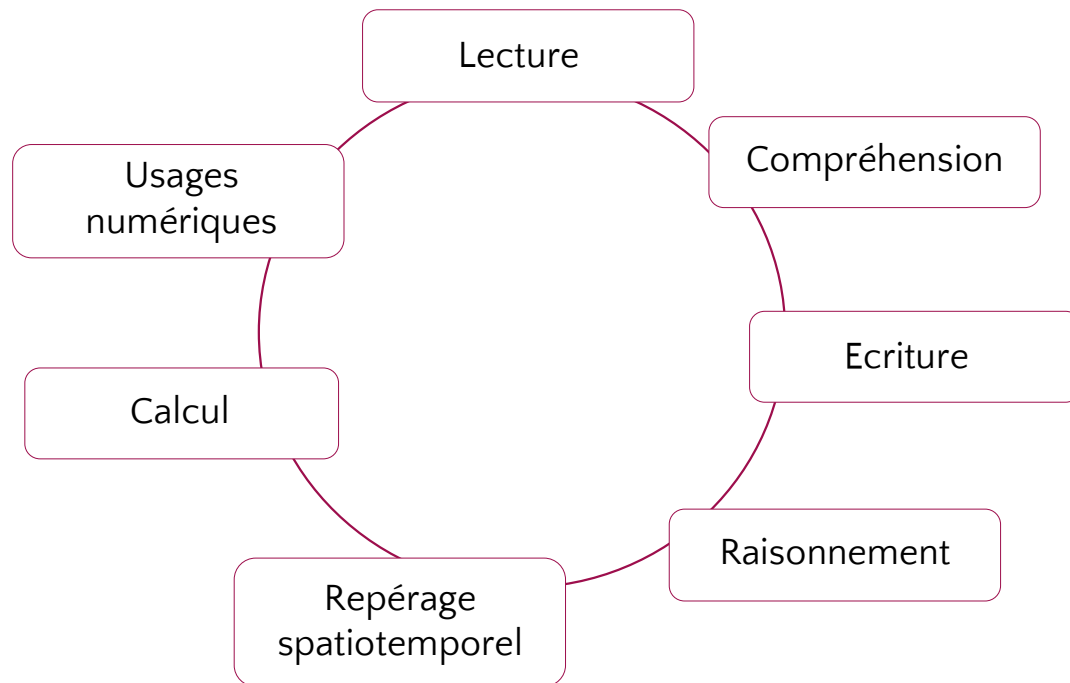
Illettrisme, des causes plurielles

- Les conditions socio familiales
- La fréquentation épisodique de l'école
- Les facteurs environnementaux : conditions pédagogiques, absence de pratique de la lecture, difficulté dans l'instruction
- Relationnelle : difficultés de compréhension et d'expression, manque de confiance en soi
- Les troubles de l'apprentissage (difficultés de concentration; dyslexie; dysorthographe; dyscalculie; dysphasie; dyspraxie...)

Illettrisme, des conséquences au quotidien

- Développement d'un sentiment de dévalorisation de soi
- Difficultés à communiquer, à participer à la vie sociale et culturelle à utiliser des biens et des services, à accéder aux soins et à ses droits, au logement, ...
- Difficultés à accéder à l'information, à construire de nouvelles connaissances
- Difficultés à accéder à l'emploi, se maintenir, progresser, avoir un parcours sécurisé

Illettrisme, repérer pour mieux agir



Aucun indice n'est suffisant tout seul pour repérer une situation d'illettrisme. **C'est la combinaison d'indices, le contexte et l'appréciation du professionnel du professionnel qui donnent sens au repérage.**

Autrement dit, **instaurer un climat de confiance** qui va permettre à la personne d'aborder le sujet par elle-même. **L'interroger sur la manière dont elle procède, elle fonctionne** (par exemple : par des questions ouvertes du type « Comment êtes-vous venu ? »), **observer et être attentif pour relever un faisceau d'indices** qui sont susceptibles de révéler une situation d'illettrisme.

INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE POUR ABORDER L'ILLETTRISME

Positiver

sur les réussites et le potentiel de la personne : mettre en confiance, valoriser les réussites à l'oral ou à l'écrit mais aussi les expériences de la personne

exemples : « vous avez toujours travaillé, vous avez occupé des postes différents, vous avez fait preuve de courage, d'adaptation, vous n'hésitez pas à vous déplacer ... »

Adapter son vocabulaire

pour ne pas stigmatiser. Parler de formation professionnelle, de montée en compétences, d'autonomie, d'évolution de carrière, ...

Rassurer

sur la nature des formations aux compétences de base : différentes de l'école, avec une pédagogie pour adultes, ...

Trouver les leviers

possibles pour inciter à une action de remédiation : trouver un emploi, sortir de la dépendance vis-à-vis des proches, suivre la scolarité des enfants...

Un tabou partagé

LES PERSONNES CONCERNÉES COMME CELLES QUI LES ACCOMPAGNENT, SE HEURTENT RÉGULIÈREMENT À DES REPRÉSENTATIONS BLOQUANTES

Celles qui ont affaires aux personnes en situation d'illettrisme ont peur...

- ... d'être stigmatisant
- ... de l'échec dans leur accompagnement
- ... de ne pas avoir la bonne réaction face à un aveu d'illettrisme, de ne pas trouver les bons mots
- ... de ne pas savoir, voire pouvoir, orienter les personnes vers une solution de proximité adaptée

Les professionnels et les bénévoles sous-estiment parfois la capacité de progresser et d'apprendre à apprendre des personnes en situation d'illettrisme.

Un tabou partagé

LES PERSONNES CONCERNÉES COMME CELLES QUI LES ACCOMPAGNENT, SE HEURTENT RÉGULIÈREMENT À DES REPRÉSENTATIONS BLOQUANTES

Les personnes en situation d'illettrisme ont peur...

- ... du jugement d'autrui
- ... de l'échec en formation ou en situation de Travail
- ... que parler de leur situation ne serve à rien
- ... qu'il ne soit trop tard pour apprendre

Les personnes en situations d'illettrisme ont le plus souvent une image négative de la formation pour adulte et/ou des actions de remédiation.

Missions du CRII 02



Information pour tout public

Aide, informations, conseils sur l'illettrisme, pour des professionnels, bénévoles ou personnes concernées

illettrisme info service
0 800 11 10 35 Service & appel gratuits



Coordonner

favoriser l'interconnaissance et les synergies, créer des partenariats culturels, améliorer le suivi des parcours des bénéficiaires



Animation & appui technique

Auprès des acteurs de la formation, de l'insertion, de l'entreprise, de la culture, de l'éducation, de l'accès aux droits... autour d'objectifs communs



Sensibiliser, former

impulser des échanges et partages de bonnes pratiques, mener des actions de sensibilisation et de formation en lien avec la réalité de terrain



Informier, outiller

Ressources (documentaires, pédagogiques), veille et partage d'informations via la plateforme collaborative, cartographies, réseaux sociaux (newsletter, site internet en déc. 2024)

Acteurs, Partenaires et Financeurs du CRII

Soutenu par



Armée, associations, bailleurs sociaux, bénévoles, branches professionnelles, Caisse d'allocations familiales, chambres consulaires, Cité internationale de la langue française, Centre des monuments nationaux, collectivités territoriales, Conseil régional, Direction régionale des affaires culturelles, Éducation nationale, Emmaüs connect, entreprises, espaces France services, établissements bancaires, mécènes, opérateurs de compétences, organismes de formation, Pôle emploi, tiers-lieux numériques, travailleurs sociaux, etc.



Ils nous soutiennent :



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme



Financement dans le cadre de la
réponse de l'Union à la pandémie
de COVID-19



Le CRII 02 est adhérent :



Réseau National
des Professionnels
et des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme



Organisation et missions du CRII 02



Emeline THEVENIN

*Chargée de mission – Responsable du CRII 02
Référénte illettrisme & FLE*

emeline.thevenin@cricrii02.fr

07.69.56.20.93

Une équipe à votre service !



Recrutement en cours

*Chargé de développement
Référént illectronisme*



Isabelle BRABANT

*Conseillère numérique France Service
(basée chez Loisirs & Culture – Laon)*

isabelle.brabant@cricrii02.fr

0 800 11 10 35



Alanis GUINARD

Assistante de communication

alanis.guinard@cricrii02.fr

0 800 11 10 35



Ressources du CRII 02



<https://bit.ly/carto-illettrisme-02>
(en cours de construction)



<https://bit.ly/carto-illectronisme-02>



<https://bit.ly/carto-FLE-02>
(en cours de mise à jour)

Vous recherchez **un contact** dans l'Aisne ?
Consultez les **cartographies** réalisées par le CRII 02 :





Offres de services

tous aucun

- ☒ Accès à un équipement informatique
- ☒ Acquisition de compétences numériques
- ☒ Accompagnement aux démarches administratives en ligne
- ☒ Vente de matériel numérique à tarifs solidaires

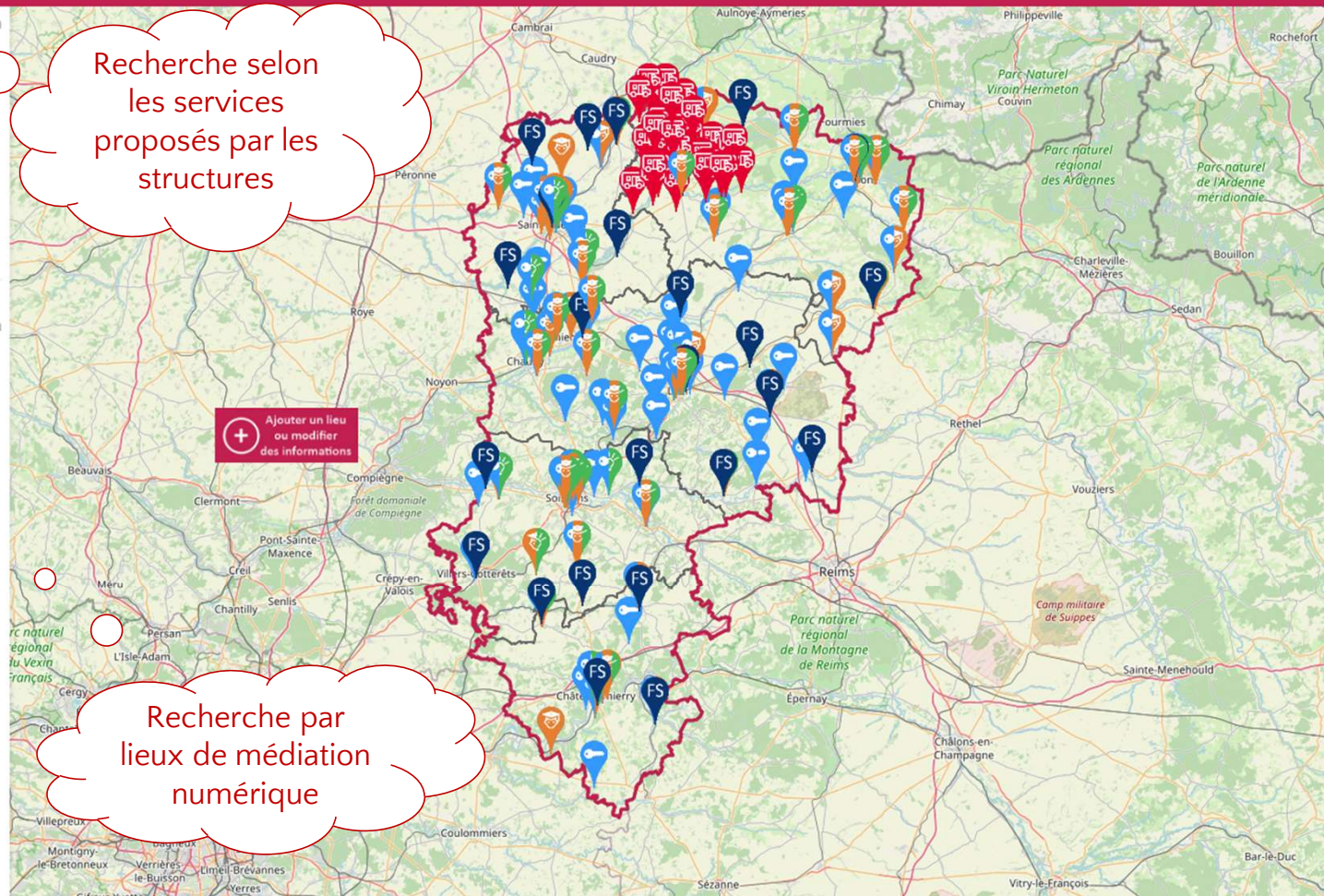
Lieux de médiation numérique

tous aucun

- ☐ Association
- ☐ Bibliothèque - Médiathèque
- ☐ Collectivité territoriale, Ville, CCAS
- ☐ CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Finances publiques...
- ☐ Centre social, Maison de quartier
- ☐ Espace France Service, Maison de services au public (MSAP)
- ☐ Pôle Emploi, Mission Locale
- ☐ Tiers-lieu, coworking, FabLab
- ☐ Organisme de formations, autres
- ☐ Bus itinérant France Services
- ☐ Lieux qualifiés #APTIC - Pass Numérique
- ☐ Conseillers Numériques France Services

Recherche selon les services proposés par les structures

Recherche par lieux de médiation numérique



Lieux et acteurs de la médiation numérique dans l'Aisne

- Accès à un équipement informatique
- Acquisition de compétences numériques
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne
- Espace France Services
- Bus itinérant France Services

Pour tout renseignement :
Centre ressources illettrisme et illectronisme de l'Aisne (CRII 02)
63 Rue Sérurier - 02000 LAON
accueil.crii02@gmail.com
N° vert gratuit : 0 800 11 10 35

Cartographie réalisée par le SILAB, laboratoire d'innovation publique porté par la DREETS Hauts-de-France. Nous contacter : silab.hdf@gmail.com



Exemple : cartographie illectronisme (1/2)

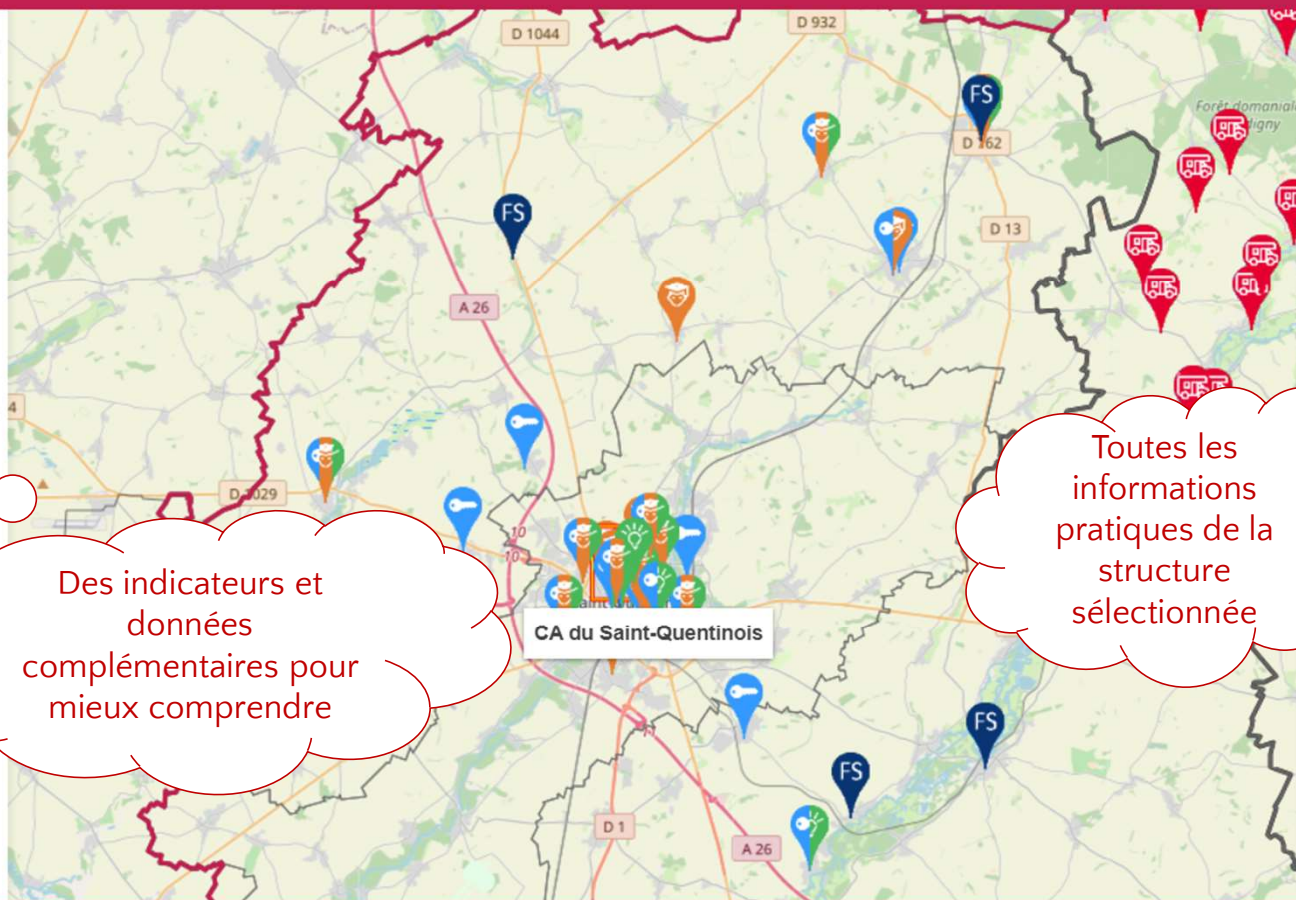


▼ Indicateurs aucun

- ☐ Couverture fixe en fibre optique
- ☐ Couverture mobile 4G
- ☐ Taux d'illectronisme
- ☐ Taux de pauvreté
- ☐ Degrés de ruralité
- ☐ Densité de population

▼ Données complémentaires aucun

- ☐ Pacte pour la Sambre-Avesnois-Thiérache
- ☐ Zones de Revitalisation Rurale (2017)
- ☐ Quartiers de la politique de la ville
- ☐ Communes (Contours)
- ☐ Accès à 10 minutes en voiture (depuis l'ensemble des lieux)
- ☐ Accès à 30 minutes à pied (depuis l'ensemble des lieux)



Des indicateurs et données complémentaires pour mieux comprendre

Toutes les informations pratiques de la structure sélectionnée



ARTISTIK'LAB

Tiers-lieu & coworking, FabLab (Structure Public)
Etablissement Public Numérique

Adresse :

1 rue Gabriel Girodon 02100 Saint-Quentin

[Obtenir l'itinéraire](#)

Email : ecole.dessin@saint-quentin.fr

Téléphone : 03 23 67 56 46

Internet :

https://www.instagram.com/artistik_lab/

Horaires :

du mardi au jeudi : 14h à 17h

du vendredi au samedi : 14h à 17h

du dimanche : 14h à 17h

Accompagnement : epide, positif

anet

Accessible aux Personnes à Mobilité Réduite : Oui

Accès transport en commun : Facile

SERVICES ET ACCOMPAGNEMENTS

– Acquisition de compétences numériques

Compétences numériques : La fabrication d'objets numériques (robots, 3D), création artistique numérique

Condition : Sur réservation, inscription ou prise de



Exemple : cartographie illettronisme (2/2)



Ressources du CRII 02



Acteur ou partenaire, n'hésitez pas à demander votre accès privilégié aux données présentes sur la **plateforme collaborative** du CRII :

- Ressources pédagogiques
- Ressources documentaires
- Forum de discussion
- Annuaire des acteurs de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, et partenaires du CRII
- Agenda des actions en cours ou à venir sur le département de l'Aisne



<https://www.omnispace.fr/crII02/>

Emeline THEVENIN > CRII 02

News Agenda Fichiers Liens Forum **Contacts** Utilisateurs Email

Créer un nouveau contact
Ajouter un dossier
Importer / Exporter des contacts

Dossier principal
AUTRES CONTACTS
ILLECTRONISME : acteurs et partenaires

Affichage Bloc
Trié par nom
50 éléments

Dossier principal > ILLECTRONISME : acteurs et partenaires

Franck BAK COMMUNE DE SAINT-QUENTIN Conseiller Numérique France Services franck.bak@saint-quentin.fr 03.23.06.32.20 54 Rue Henri Dunant 02100 SAINT-QUENTIN	Sarah BARDON COMMUNE DE FLAVY-LE-MARTEL Conseillère Numérique France Services sarah.bardon@orange.fr 03.23.52.66.43 4 Place du Général de Gaulle 02520 FLAVY-LE-MARTEL	Stéphanie BAUDINOT COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CANTON D'OULCHY-LE-CHATEAU Responsable du tiers-lieu numérique "Espace N'Co" informatique@cc-oulchylechateau.fr 03.23.55.65.23 17 Rue Potel 02210 OULCHY-LE-CHATEAU	Audrey BEAURIN CROIX ROUGE Conseillère Numérique France Services audrey.beaurin@croix-rouge.fr 27 Rue du Général Leclerc 02300 CHAUNY
Lidia BERTRAM COMMUNAUTE DE COMMUNES THIERACHE SAMBRE ET OISE Conseillère Numérique France Services l.bertram@ccto.fr 06.07.57.09.09 Espace C - Rue Camille Desmoulins 02120 GUISE	Marjorie BETHGNIES COMMUNAUTE DE COMMUNES RETZ EN VALOIS Educatrice de jeunes enfants m.bethgnies.ram@retzenvalois.fr 03.23.96.61.30 Relais Petite Enfance - Rue Alfred Juneaux 02600 VILLERS-COTTERETS	Isabelle BRABANT CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME ET ILLECTRONISME DE L'AINES Conseillère Numérique France Services cn.crilaine@gmail.com 0.800.11.10.35 63 Rue Sérurier 02000 LAON	Daniel CAHIER CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AINES Conseiller Numérique France Services dcahier@aisne.fr 07.88.58.62.71 UTAS de la Fère - Place de l'Europe 02800 LA FERRE
Stéphanie CHOFFART CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AINES Conseillère Numérique France Services schoffart@aisne.fr 06.07.16.74.71 MDPH de l'Aisne - 28 Rue Fernand Christ 02000 LAON	Stéphanie DEBUICHE CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AINES Conseillère Numérique France Services sdebuiche@aisne.fr 03.23.24.61.82 06.72.62.62.53 UTAS de Laon - Forum des 3 gares - 1	Ludovic DELEBECQUE UDAF Conseiller Numérique France Services ldelebecque@udaf02.unaf.fr 03.23.23.27.46 16 Avenue Georges Clémenceau 02000 LAON	Clara DELERUE COMMUNAUTE DE COMMUNES PAYS DU VERMANDOIS Conseillère Numérique France Services clara.delerue@conseiller-numerique.fr 06.30.11.69.34 15 Rue Berthelot 02110 BOHAIN-EN-VERMANDOIS
Christopher DORO CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AINES Conseiller Numérique France Services cdoro@aisne.fr 06.72.53.27.57 MDPH de l'Aisne - 28 Rue Fernand Christ 02000 LAON	Amandine DOUILLARD CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'AINES Conseillère Numérique France Services adouillard@aisne.fr 07.67.52.53.71 UTAS d'Hirson - 15 Rue de Guise 02500 HIRSON	Angeline DUBOIS FEDERATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIO-CULTURELS DES PAYS PICARDS Chargée de développement numérique - Coordinatrice de l'opération Centres sociaux connectés des Pays Picards angeline.dubois@centres-sociaux.fr	Corentin DUFOUR COMMUNE DE BOHAIN-EN-VERMANDOIS Conseiller Numérique France Services corentin.dufour@conseiller-numerique.fr 07.83.01.41.60 1 Place du Général de Gaulle 02110 BOHAIN-EN-VERMANDOIS
Lucas FARINEAUX COMMUNE DE BRUYERES-ET-MONTBERAULT Conseiller Numérique France Services lucasfarineaux@icloud.com 03.23.24.74.77 Place du Général de Gaulle 02860 BRUYERES-ET-MONTBERAULT	Christelle FOULON COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA CHAMPAGNE PICARDE Conseillère Numérique France Services c.foulon@cc-champagnepicarde.fr 06.30.09.02.36 2 Route de Montaigu 02820 SAINT-ERME-OUTRE-ET-RAMECOURT	Laurent FOURCEAUX COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CHEMIN DES DAMES Conseiller Numérique France Services laurent.fourceaux@conseiller-numerique.fr 06.75.31.53.58 1 Rue de l'église 02160 CRAONNE	Audrey FREROT FOYER RURAL JACQUES PELLETIER Conseillère Numérique France Services audrey.frerot.frbaine@gmail.com 03.23.74.11.60 06.84.52.45.47 Boulevard des Danois 02220 BRAINE

Les RDV du CRII 02



Des rencontres départementales :

- à destination de tous les acteurs qui accompagnent les personnes en situation d'illettrisme, de FLE et/ou d'illectronisme dans leur montée en compétences
- fréquence : 1 fois / an par thématique
- durée : 1 journée
- prochaines rencontres : septembre 2024 à janvier 2025 sur chacune des 3 thématiques



Des rencontres locales (par arrondissement) :

- à destination de tous les acteurs et prescripteurs de l'arrondissement
- fréquence : 1 fois / an par thématique
- durée : 1 journée
- prochaines rencontres : janvier 2025 à juillet 2025 pour l'illettrisme et l'illectronisme (*pour recevoir les liens d'inscription : contact@crici02.fr*)



Les RDV du CRII 02



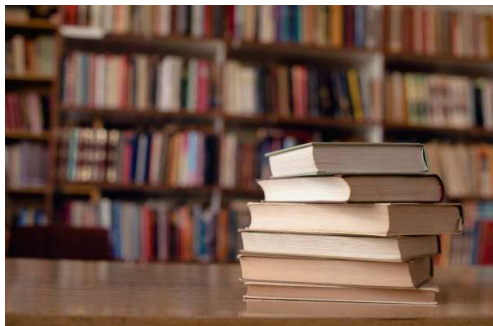
Des formations de sensibilisation à l'illettrisme :

- à destination de tous les acteurs et prescripteurs en contact avec la population axonaise, potentiellement en situation d'illettrisme
- fréquence : à la demande
- durée : 1 journée
- prochaines sessions : 10/10/2024 (La Capelle), 05/11/2024 (Château-Thierry), 06/11/2024 (Laon)

Des formations de formateurs :

- à destination de tous les acteurs qui accompagnent les personnes en situation d'illettrisme, de FLE et/ou d'illectronisme dans leur montée en compétences
- fréquence : à définir selon besoins
- durée : à définir selon besoins
- démarrage : début 2025

Les RDV du CRII 02



Prêt de matériel numérique :

- Ordinateurs portables, tablettes, casques audio, imprimantes
- Prêt gratuit sous convention de courte ou longue durée aux structures
- à destination de tous les acteurs et prescripteurs qui souhaitent mettre en place dans leur structure des ateliers de médiation de lutte contre l'illettrisme, l'illectronisme et de FLE (Français Langue Etrangère)

NB : Matériel numérique acheté grâce à une subvention de la CPAM de l'Aisne, dans le cadre de la transition numérique et de l'accès aux droits



Bibliothèque de ressources pédagogiques et documentaires :

- à destination de tous les acteurs et prescripteurs
- consultables dans les locaux du CRII 02 à Laon
- ressources pédagogiques et documentaires également disponibles sur la plateforme collaborative



Numéro vert « Illettrisme Info Service »



Habitants, acteurs ou partenaires, le CRII de l'Aisne vous répond via un **numéro vert gratuit**, géolocalisé, porté par l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme) :

Illettrisme info service

0 800 11 10 35

**Service & appel
gratuits**

Action Clé



Stéphanie CORDELETTE

ASP – Chargée de Relation Entreprises
Association Insertion du Pays Saint-Quentinoise
aipsq.cordelette@orange.fr
20 rue Docteur Bourbier
02100 SAINT-QUENTIN
03.23.04.18.51

AIPSQ : association d'insertion du Pays Saint-Quentinois, situé à Saint-Quentin dans l'Aisne depuis 2006, avec 13 permanents et environ 130 salariés en transition professionnelle/an

Association porteuse d'une 1ères Heures et 6 Ateliers Chantiers d'Insertion avec 5 supports d'activités différents :

- **Maraichage (production et vente de légumes)**
- **Entretien des espaces verts et naturels (convention avec la CA et la ville de St Quentin)**
- **Bâtiment (marché public avec un bailleur social et entreprises)**
- **Repassage et retouches, (particuliers et entreprises)**
- **Menuiserie (création et recyclage de mobilier)**
- **Stéphanie Cordelette, salariée de l'AIPSQ depuis le 1^{er} septembre 2022 sur un poste de CIP, puis coordinatrice**



DES CONSTATS :

- **Des personnes en difficulté à la fois sur l'activité professionnelle et face à une situation de recherche d'emploi et aucune action mise en place en interne pour ces salariés**
- **Des personnes réfractaires à la formation (le nombre, le lieu, le contenu pédagogique,...) ne souhaitant pas communiquer sur leurs difficultés**
- **Une offre sur le territoire qui ne correspond pas au besoin (en lien avec l'activité professionnelle) et non compatible avec leur activité de salariat**

ET :

- **Un nombre suffisant pour former un groupe**
- **Des locaux permettant de mettre en place une action de formation en interne**
- **Une possibilité financière via notre OPCO Uniformation**
- **Un organisme de formation spécialisé sur le sujet**
- **Un parc d'ordinateurs portables vieillissants et une connexion internet**



UNE EVIDENCE :

- **Mettre en place une action en interne pour lutter contre l'illettrisme avec la construction d'un cahier des charges avec les salariés en transition professionnelle :**
 - **« *On ne veut plus retourner à l'école* » :**
 - une formation en lien avec un objectif personnel lié à la recherche d'emploi (ex : passer le code, intégrer une formation professionnelle, lire les directives, reprendre confiance ...)
 - **« *On ne veut pas de nouveau lieu, pas d'autres personnes et qu'on n'en parle pas* » :**
 - Une formation en interne, pour 8 maxi, entre salariés de l'AIPSQ (divers chantiers) et pas de communication autour de la formation (entourage, autres salariés...)
 - **« *On veut pouvoir continuer à travailler* » :**
 - Une formation d'une journée par semaine, le vendredi
 - **« *On veut voir les progrès rapidement* » :**
 - Inclure des auto-évaluations et des mises en situation concrètes (sorties)



MISE EN PLACE DE L'ACTION :

Présentation en amont du cahier des charges à nos partenaires :

- **UNIFORMATION** qui a tout de suite adhérer au projet et nous a soutenu financièrement et conseiller
- **DEVENIR EN VERMANDOIS** qui a su répondre au cahier des charges et a proposé une format et contenu conforme aux exigences (un premier contact avec la formatrice a été organisé pour rassurer les apprenants)
- **CRII de l'Aisne** qui a voulu soutenir le projet et a proposé de mettre à disposition le matériel nécessaire au bon déroulement de l'action





CONCLUSION :

Des bilans intermédiaires et finaux ont été mis en place avec toutes les parties prenantes, ce qui a permis à chacun de s'exprimer sur l'expérimentation.

- **Suite à une première action qui a eu lieu du 31/03 au 28/07/2023, le bilan a été positif et nous avons remis une 2^{ème} action en place d'une durée de 7 mois (165 heures), puis une 3^{ème} qui va démarrer le 25 octobre prochain pour 8/9 personnes**

L'impact positif :

- **1 personne a signé un CDI, 1 personne a débuté l'apprentissage du code, 2 personnes ont su passés les tests d'entrée en formation et obtenu le TP APH, dont 1 travaille en CDD à ce jour, et d'autres personnes qui ont évoluées dans leurs parcours et peuvent faire leurs démarches administratives et recherche d'emploi en autonomie.**
- **Les personnes ont témoigné durant le bilan : elles peuvent à ce jour aider leurs enfants dans leurs devoirs, elles peuvent lire un courrier sans demander à leurs conjoint(e)s, ... elles se disent « libres »**

A ce jour, l'AIPSQ met en place des tests d'évaluation avec l'outil EVA (30/40 mn) dès l'intégration, ce qui permet de repérer une situation d'illettrisme ou un besoin de remise à niveau rapidement pour mettre une action en place.

Appropriation de l'écrit chez des adultes en parcours d'insertion par le travail

Kate BELLEGARDE

*Maître de conférences en Sciences de l'Education
et de la Formation*

CIREL Université de Lille

katell.bellegarde@univ-lille.fr



**Le contexte de la recherche : 3 ateliers
et chantiers d'insertion du Nord et Pas-
de-Calais**



Des questionnements

- ❑ Dans quelles mesures l'accompagnement proposé aux bénéficiaires des SIAE participe-t-il à la reconnaissance de la plus-value que constitue le suivi d'une formation à l'écrit dans un parcours d'insertion par le travail ?
- ❑ Quels sont les besoins en matière d'écrit professionnel des salariés inscrits dans un parcours d'insertion par le travail ?
- ❑ Comment les formations à l'écrit se saisissent-elles du modèle interactif de l'insertion en SIAE combinant sphère économique et de l'apprentissage ?

Un travail de recherche

- ❑ Finalement, quels sont les effets de ce couplage parcours d'insertion / formation à l'écrit sur les rapports à l'écrit de salariés en insertion?
- ⇒ Le couplage formation/insertion pourrait être porteur de sens chez ces adultes qui réinvestiraient les acquis de la formation dans leur contexte social et professionnel et ainsi appréhenderaient les bénéfices de la maîtrise de l'écrit comme aide à leur insertion.
- ❑ Nb: Appropriation de l'écrit appréhendée en termes de transformations des rapports à l'écrit (Besse, 2003)

Enquête

❑ Terrains d'investigation : 3 ACI du Nord et Pas de Calais + 3 formations à l'écrit

❑ Recueil de données :

✓ Des entretiens semi-directifs avec les salariés (25 salariés)

Objectif : mesurer les transformations opérées dans rapport à l'écrit des salariés

✓ Des observations de séances de formation à l'écrit (80h) et de situations professionnelles (50h)

✓ Des entretiens semi-directifs avec les formatrices

Objectif: comprendre les effets des modèles pédagogiques et contextes professionnels (cf écrit) sur transformations mesurées.

1er résultat

**Pratiques de l'écrit « restreintes » en ACI:
des modalités d'accompagnement dans
l'emploi limitant le recours à l'écrit chez
les salariés en insertion**



4 invariants propres à l'environnement professionnel en ACI

1. Des domaines d'activité /emplois peu qualifiés et manuels en ACI

- ✓ Un non-recours à l'écrit : «On n'a pas besoin d'un crayon pour nettoyer un tas de fumier.» (Adrien, éleveur/animateur) ;
- ✓ Un caractère répétitif : «On a une liste à suivre, une recette [pour faire le pain] avec tous les ingrédients et puis on regarde. [...] Il faut toujours se référer au truc, enfin, au fur et à mesure, on regarde plus, quoi. C'est dans la tête.» (Adrien, éleveur/animateur)

2. Des modes pratiques oraux visuels d'appropriation du poste de travail

- ✓ Un apprentissage sur le tas sous la responsabilité de l'encadrant technique : «*Pour rempoter, leur mode de bouturage, il faut lire. [...] Mais, on n'avait pas de consignes à lire, c'est lui [encadrant technique] qui donnait les consignes et on devait comprendre.*» (Stéphanie, maraîchère).
- ✓ Un système de parrainage : «*quand on arrive, le premier jour, il [l'encadrant technique] nous met avec un ancien pour nous faire connaître les rues. Et, c'est à nous à se remémorer les rues qu'on prend. Et puis, après, ça va tout seul.*» (Claudine, agent PU)

4 invariants propres à l'environnement professionnel en ACI

3. Le caractère rudimentaire des pratiques de l'écrit

- ✓ « A part le carnet quand on conduit, [...] on marque la date, les personnes qu'on transporte, on marque le lieu de chargement, où qu'on va travailler. [...] On me l'a fait voir une fois et voilà, c'est pas trop compliqué. » (Jordan, agent ENS)

4. Un travail coopératif et des réseaux professionnels de soutien à l'écrit

- ✓ une situation de contournement de l'écrit où on s'en remet à un collègue plus expert : « Je m'arrange toujours pour qu'il y ait un collègue qui y [à la caisse] va à ma place et puis, moi, je prends sa place [rire]. [...] Il pourrait dire non aussi mais bon pour l'instant, j'ai toujours personne qui a dit non. [...] Ici c'est une association [...] mais ça serait ailleurs, peut-être que ce serait pas pareil. Je suis sûre même. » (Béatrice, employée restauration)
- ✓ une situation d'accompagnement à l'écrit professionnel où la communauté de travailleurs favorise l'émergence de pratiques de l'écrit autonomes: « Je le [prise de commande des clients] fais toute seule. Mais, à part que j'avais une collègue, [...] elle m'a aidé beaucoup. [...] Quand je savais pas un truc elle me faisait montrer [...]. Pour qu'est-ce qui était question d'écrire, oué elle était championne question ça. [...] Elle m'aidait un petit peu mais après, j'avais moins peur. C'est une question, j'osais pas c'est tout. » (Juliette, éleveur/animateur, T2).

2ème résultat

**Des conceptions de l'écrit persistantes
versus des conceptions initiales de l'écrit
en transformation**



Conceptions de l'écrit persistantes : un obstacle à l'appropriation

- **Une intériorisation durable de pratiques de travail sans recours à l'écrit** (Lahire, 1993, Fraenkel, 1993): 8 salariés
 - ✓ « Ici, au niveau de la ferme, [...] on n'a pas vraiment d'écriture, à part parler, je veux dire mais souvent, c'est dans un parler un peu patois [...]. Quelqu'un qui travaille dans les bureaux, eux, c'est tous les jours [qu'il écrit et lit]. Mais, pour moi, non, moi, je suis simplement ouvrier, bon, manuel. Par contre, ce que moi j'ai besoin tous les jours, c'est des outils. » (Gilles, agent en ENS).
- **Des conceptions limitées de l'écrit : une image fonctionnelle et scolaire de l'écrit** (Bourgain, 1990) :
 - ✓ Conception fonctionnelle et utilitariste de l'écrit : « Franchement, [ça sert] à rien [l'écrit]. Moi, je vous dis, ma vie, elle est faite. [...] Quand y a des papiers à remplir, tout des trucs comme ça, c'est sûr qu'il faut les remplir. Mais, si on a besoin d'aide, on va demander de l'aide. » (Paul, agent EV) – 10 salariés
 - ✓ une survalorisation des problèmes orthographiques et esthétiques : « [Bien écrire] c'est avoir une belle écriture et savoir écrire sans faire de fautes. [...] Bien lire, c'est déjà connaître les phrases, les mots et lire en articulant. [...] C'est des trucs que j'ai appris et que j'ai connu toujours, bien articuler et bien écrire à l'école. » (Jean, agent EV) – 18 salariés
- **Des sentiments conflictuels envers l'écrit:**
 - ✓ Un sentiment d'obligation: « C'est trop long de lire. [...] C'est compliqué. Y a des trucs que t'arrives à comprendre, après, y a des trucs que t'arrives pas à comprendre. [...] Ça m'énerve, j'abandonne. Et, je recommence pas. [...] J'aime pas lire, j'aime pas écrire. » (Julie, agent PU) – 11 salariés
 - ✓ Un sentiment d'incapacité : « Y a un truc qui manque, c'est comme quelqu'un qui naît soit avec un bras de moins soit avec une jambe de moins ou quelque chose comme ça. Malgré que j'ai tout ça, quand même y a un truc qui manque mais c'est ici, à l'intérieur [montre sa tête]. » (Ali, agent PU) – 9 salariés

Conceptions de l'écrit en transformation : une appropriation en marche

- **Une reconnaissance des possibilités offertes par l'écrit** : 10 salariés
 - ✓ « [Je fais des mémos avec les plats du jour] pour savoir que ça rentre tout de suite dans la tête à proposer aux gens et pour savoir aussi qu'est-ce qui y a dans les entrées parce que y a des gens ils nous demandent. C'est bien d'avoir une entrée mais qu'est-ce qu'il y a dedans. [...] maintenant, je le fais [...] pour mieux apprendre, pour savoir ce que veut bien la personne. » (Béatrice, employée en restauration)
 - ✓ « J'ai acheté un grand cahier, je compare les magasins. [...] Il faut savoir être économique maintenant, la vie est chère. [...] Tous les courses que je fais et j'agrafe mon ticket de caisse. Et quand j'achète le même produit, je regarde le ticket pour voir la comparaison du prix. » (Stéphanie, maraîchère, T2)
- **Une relation plus apaisée à l'écrit** : 16 salariés
 - ✓ « Je me débrouille plus, même pour faire mes papiers [...] Maintenant, elle m'aide plus [ma mère] parce qu'elle sait que j'y arrive. [...] Pour moi et mon fils, surtout pour mon fils, il a des difficultés, je peux lui transmettre » (Stéphanie, maraîchère)

3ème résultat

Le rapport à l'apprentissage de l'écrit : la question du sens donné à la formation dans le cadre d'un parcours d'insertion par le travail

Formations à l'écrit et offre de signification faite aux salariés : la question de la contextualisation des savoirs

- **Une coupure entre sphère professionnelle et sphère de la formation => une méconnaissance du milieu professionnel chez les formatrices**

- ✓ « Y a deux ans, on avait réussi à faire une réunion. Donc, j'avais eu à cette occasion là des petits supports mais pas cette année, ni l'an dernier. Donc, ça, c'est pas évident. J'ai juste eu un gros mode d'emploi pour tout ce qui est outil de travail. [...] Donc, ça m'a été donné par l'encadrant chantier espaces verts. [...] Quelque fois, j'ai l'impression de venir faire ma petite cuisine et de repartir et puis, ni vu ni connu. [...] J'ai pas l'impression de faire partie d'un ensemble.. » (Michèle)
- ✓ « J'ai pas de contact [avec les encadrants], on m'a jamais rien demandé concernant les salariés, comment ça se passait, est-ce que ça allait, si y avait une évolution, non, rien. Avec les encadrants, il n'y a jamais eu de rencontres organisées. [...] De toute façon que se soit, x ou x ou l'actuel [responsable de formation], personne s'est intéressé à ce que je faisais. » (Houria)

- **Une volonté de répondre aux besoins effectifs des salariés-apprenants à travers l'usage de supports proches de leur réalité socio-professionnelle (2) versus un manque de contextualisation des activités didactiques (1)**

- ✓ « Ça part de leurs besoins. Donc, ces objectifs, je les identifie à partir de leurs besoins et aussi à partir de ce qui leur est demandé quand même, forcément. [...] C'est pas eux qui ont demandé pour les unités de mesure mais [...] l'année dernière, ceux du bâtiment devaient calculer pour une terrasse [...]. Pour ça, il faut bien travailler les unités de mesure. Et puis, ah, beh oui le périmètre, c'est pas pareil que la surface. » (Michèle)
- ✓ « Je pense pas y aller avec des objectifs parce que je connais la structure, je connais le public qui n'est pas forcément volontaire. [...]. Si l'objectif normalement, c'est l'apprentissage de la langue, c'est un fait. [...] Par exemple, x, il connaît que quelques lettres de l'alphabet, si à la fin de la formation, ils sait lire "papa fume la pipe", je serai contente. Donc, une phrase composée de mots simples. » (Houria)

Apprendre, entre signifiante et rejet

Charlot, 1997

- **Le rapport pratique à l'apprendre: apprendre et agir**

- ✓ Apprendre, vers la maîtrise d'une activité : « [Ça m'a apporté] dans mon travail, pour bien écrire les prénoms des gens, combien qu'ils sont, tout ça, et puis le calcul. Et, puis à la maison, quand je vais faire les courses [...] pour bien apprendre qu'est-ce que je vais marquer sur ma feuille de course et puis apprendre à compter ce que je dois à la caissière. » (Béatrice, employée en restauration) – 18 salariés

- **Le rapport identitaire à l'apprendre : apprendre et (re)configuration identitaire**

- ✓ vers la construction d'une identité plus valorisante : « J'ai appris pleins de choses. Bon, je vais apprendre encore mais je sais que quand je vais partir d'ici [la formation], [...] je serai plus à mon niveau, un peu comme tout le monde, je vais pas dire le niveau des intelligents mais à peu près. » (Stéphanie, maraîchère) – 18 salariés
- ✓ Un sentiment d'incapacité : « J'ai jamais su faire, lire et écrire, comme il faut, c'est pas à 47 ans que ça va rentrer. Si j'ai pas appris en étant jeune, c'est pas en vieillissant que ça ira mieux parce que dans deux mois, ça sera pareil, j'aurai oublié. » (Alain, agent EV) – 10 salariés

- **Le rapport social au savoir : vers l'aspiration de trouver un travail**

- ✓ vers l'aspiration de trouver un métier : « Je veux rentrer en formation plaquiste. Si j'ai pas des acquis déjà en main, je vais arriver en formation parce que je vais sûrement passer des tests [...], si je connais rien en maths, ils vont me dire "c'est pas possible". [...] Si c'est pour passer là-bas au casse pipe, j'y vais pas. » (Pierre, EV) – 14 salariés
- ✓ Le plébiscite d'une formation qualifiante: « J'apprends plus sur le site quand je travaille directement. Mais, la formation, ça m'intéressait vraiment pas. [...] C'est de revenir à l'école, on va dire, c'est comme si c'était l'école [...]. Moi, j'aimais pas. Je trouve pas qu'on ait besoin de formation de français et de maths pour travailler » (Paul, agent EV) – 11 salariés

Pour conclure ...

Des effets bénéfiques du couplage insertion/ formation sur l'appropriation de l'écrit à nuancer

Les SIAE, vers un modèle, qui par la formation et l'activité professionnelle, crée une sphère socialisatrice qui accompagne au développement des compétences à l'écrit.



PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)

ANLCI[®]

Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

—
Merci
pour votre attention
—



« En parler, être écouté, ça m'a libéré, ça m'a boosté. »

Illettrisme, en parler pour avancer.
Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme.
Vous aussi, témoignez : [#enparlerpouravancer](#)

Illettrisme info service
Service & appel
gratuits
0 800 11 10 35

ANLCI[®]
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Illettrisme info service
0 800 11 10 35
**Service & appel
gratuits**